

PRODUKTÜBERSICHT

	CYBERPROTECT
VHV SOFORTHILFE	
• 24 Stunden täglich / 365 Tage im Jahr	●
• Assistance-Hotline für Schadenmeldung / rund um die Uhr / sieben Tage die Woche	●
• Zeitnahe Feststellung des Sachverhalts	●
• Vermittlung von Erste-Hilfe-Dienstleister bei Cyberangriff oder zur Abwehr eines drohenden Cyberangriffs	●
• Kostenfrei für versicherte Risiken	●
Leistungen	
Bedarfsgerechter Deckungsumfang für kleine, mittlere und große Unternehmen	●
Flexibler Selbstbehalt / mind. 500 Euro	●
Weltweiter Geltungsbereich	●
Mitversicherte Personen (je nach Risiko)	
Gesetzliche Vertreter / Repräsentanten	●
Betriebsangehörige / Mitarbeiter	●
Freie im Auftrag und Namen der Firma tätige Mitarbeiter	●
Versicherte Risiken	
EIGENSCHÄDEN	
Ersatz von eigenen Vermögensschäden im Falle	
• der Wiederherstellungskosten von Daten und Software	●
• eines Ertragsausfalls nach Cyberangriff (Betriebsunterbrechung) / Selbstbehalt frei wählbar (12, 24 oder 48 Stunden)	●
• von Bußgeldern wegen Datenschutzverletzungen im Ausland (sofern rechtlich möglich)	●
• von Telefonkosten bei Missbrauch der digitalen Telefonanlage durch Dritte	●
Cyber-Spionage	○
Vertrauensschaden	○
HAFTPFLICHT	
Prüfung der Haftpflichtfrage	●
Abwehr unberechtigter Ansprüche	●
Freistellung von Schadenersatzansprüchen	
• aufgrund rechtswidriger digitaler Kommunikation	●
• aus Vertragserfüllung oder Verzögerung der Leistung	●
Strafrechtsschutz / Verteidigungskosten aus einem Ordnungswidrigkeiten- oder Strafverfahren gegen den Versicherungsnehmer	●
Ausgleich von Vertragsstrafen aus Verletzung von PCI-Standards	○
D&O-Absicherung	○

SERVICE UND KOSTEN

Forensische Untersuchungen zur Feststellung eines Cyberangriffs und

- zur Ermittlung der Ursachen
- zur Feststellung des Schadens
- zu Empfehlungen zur Vorbeugung oder Reaktion

Benachrichtigungskosten von Betroffenen und Datenschutzbehörden bei Datenschutzverletzungen, inkl. Callcenter-Kosten

Kosten für Öffentlichkeitsarbeit

Kosten für PR-Beratung

Kosten für die Überwachung von Kreditkarten oder sonstigen Bankkonten im Falle des Verlustes solcher Daten

Aufwendungen vor Eintritt des Versicherungsfalls

Versicherte Risikoszenarien (Beispiele)

Cyberangriff (gezielt/nicht gezielt) / (Distributed-)Denial-of-Service-Attacke (DDoS/DoS) / Kreditkartenmissbrauch /

Befall durch Computer-Viren / Unberechtigter Zugriff auf Daten durch Cyber-Spione / Schädigung des IT-Systems durch Mitarbeiter /

Gehackte Telefonanlage / Hilfe bei Erpressung

Die Produktbeschreibungen beziehen sich auf den Leistungsumfang unseres derzeit aktuellen Produkts aus 01/2018 und sind stark verkürzt wiedergegeben. Maßgebend ist ausschließlich der Wortlaut der Versicherungsbedingungen.

● enthalten ○ optional

UNSERE LEISTUNGEN AUF DEN PUNKT GEBRACHT.

OPTIMALER SCHUTZ BEI HACKERANGRIFFEN

Unser Produkt schützt Sie gegen Best Practices der Hacker und versichert Sie gegen durch Informationssicherheitsverletzung verursachten Vermögensschäden.

AUCH BEI NICHT GEZIELTEN ANGRIFFEN

VHV CYBERPROTECT hilft sowohl bei gezielten als auch bei nicht gezielten Angriffen auf Ihr Unternehmen. Dadurch sind Sie z.B. gegen Schadsoftware, DDoS-Angriffe, unberechtigte Aneignung von Zugangscodes sowie Computersabotage abgesichert.

VHV SOFORTHILFE

Die VHV Soforthilfe sorgt für kompetente Hilfe – bei Bedarf auch vor Ort. Hierzu wird Ihnen rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr geholfen. Die IT-Experten stehen Ihnen telefonisch und persönlich zur Verfügung, damit Ihr Geschäftsbetrieb schnellstmöglich wieder aufgenommen werden kann.

INKLUSIVE DRITTSCHÄDEN

Falls Dritte Ihnen gegenüber aufgrund einer Informationssicherheitsverletzung Schadenersatzansprüche geltend machen, sorgen wir für die Abwehr unberechtigter und die Erfüllung berechtigter Ansprüche.

GUT ZU WISSEN

Ab 25.05.2018 gilt für alle Unternehmen, die personenbezogene Daten verarbeiten, die neue EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO). Im Falle einer Datenschutzverletzung drohen den Firmen Haftpflichtansprüche der betroffenen Kunden. Auch hier sorgt VHV CYBERPROTECT im Versicherungsfall für die Abwehr unberechtigter und die Erfüllung berechtigter Ansprüche.

**IHR VHV PARTNER HILFT IHNEN GERN WEITER.
ODER RUFEN SIE UNS EINFACH AN.**

**INFOTELEFON: 0511.907-38 38
ODER E-MAIL AN CYBER@VHV.DE**